

การจัดการข้อมูลและความรู้ (Data Management & Knowledge Management)

สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ

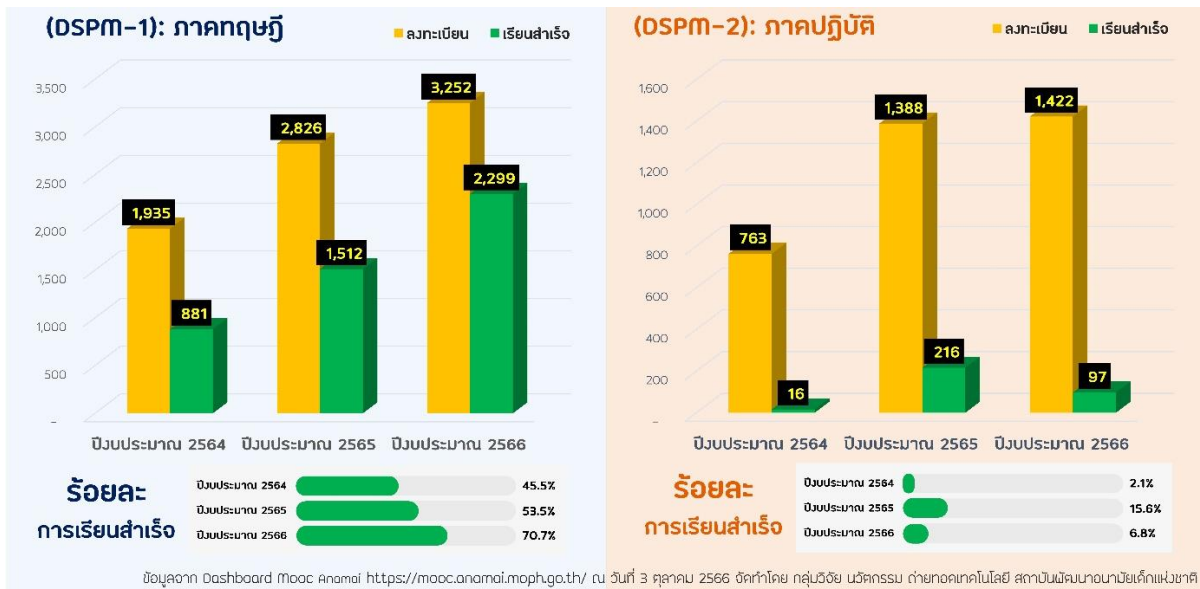
เรื่อง การบริหารจัดการหลักสูตร E-Learning การเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย

นางสาววัชรภรณ์ เถาว์แล นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ ได้พัฒนาชุดการเรียนรู้รูปแบบ E-Learning หลักสูตรการเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย เผยแพร่ผ่านระบบ Mook Anamai ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564 เพื่อเป็นช่องทางให้พ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูผู้ดูแลเด็ก บุคลากรสาธารณสุขและภาคีเครือข่ายใช้ในการพัฒนาศักยภาพตนเองในการดูแล เฝ้าระวัง และส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัยได้อย่างเหมาะสม ด้วยคู่มือเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย (DSPM) โดยแบ่งออกเป็น 2 หลักสูตร ได้แก่ DSPM1:ภาคทฤษฎี และ DSPM2:ภาคปฏิบัติ ซึ่งผู้เรียนจะต้องเรียนรู้ด้วยตนเองในภาคทฤษฎีและสอบภาคปฏิบัติกับเจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยในแต่ละเขตพื้นที่

ตลอดระยะเวลาในการเผยแพร่หลักสูตรจนถึงปัจจุบัน พบว่า มีผู้เรียนเพิ่มขึ้นในทุกปี ร้อยละการเรียนรู้สำเร็จของภาคทฤษฎีมีแนวโน้มสูงขึ้น แต่ร้อยละการเรียนรู้สำเร็จของภาคปฏิบัติกลับลดลงและมีระดับต่ำน้อยกว่าร้อยละ 16 ดังภาพที่ 1 ซึ่งมีสาเหตุมาจากการเปลี่ยนแปลงบุคลากรในการดูแลหลักสูตรของแต่ละพื้นที่ ทำให้บุคลากรที่มารับผิดชอบงานใหม่ ขาดความรู้และความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินงาน ประกอบกับผู้จัดทำหลักสูตรขาดการสื่อสารชี้แจงแนวทางการบริหารจัดการหลักสูตร ส่งผลให้การขับเคลื่อนหลักสูตรดังกล่าวไม่ดีเท่าที่ควร



ภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้หลักสูตรการเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย ปีงบประมาณ 2564-2666

วิธีดำเนินการแก้ไข

1. จัดทำหนังสือสำรวจรายชื่อผู้ดูแลหลักสูตร E-Learning การเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย ภาคปฏิบัติ ปีงบประมาณ 2567 จากศูนย์อนามัย เพื่อปรับปรุงรายชื่อผู้ดูแลหลักสูตรให้เป็นปัจจุบัน

2. จัดทำและจัดส่งคู่มือ/แนวทาง/เอกสารประกอบการดำเนินงาน เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจ มั่นใจ ในการปฏิบัติงานให้ผู้ดูแลหลักสูตรแต่ละพื้นที่
3. ผู้จัดทำหลักสูตร ประสานงาน ติดตาม และสนับสนุนข้อมูลให้ผู้ดูแลหลักสูตรแต่ละพื้นที่ ผ่านทาง Email เบอร์โทรศัพท์ และช่องทางอื่นๆ

Flow Chart การบริหารจัดการหลักสูตร E-Learning การเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ
<p style="text-align: center;">ปรับปรุงหลักสูตร DSPM E-Learning ประจำปี</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สถาบันพัฒนาอเนกามัยเด็กแห่งชาติ
<p style="text-align: center;">สำรวจรายชื่อผู้ดูแลหลักสูตรแต่ละศูนย์อเนกามัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สถาบันพัฒนาอเนกามัยเด็กแห่งชาติ
<p style="text-align: center;">ปรับปรุงและเผยแพร่คู่มือ/เอกสารประกอบการดำเนินงาน https://drive.google.com/drive/folders/1XRNhb3y6oUi edJrAsTan0tStpXlz5yV1?usp=sharing</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สถาบันพัฒนาอเนกามัยเด็กแห่งชาติ
<p style="text-align: center;">ติดตามการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ส่วนกลางจัดส่งรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบภาคปฏิบัติให้ศูนย์อเนกามัย - ศูนย์อเนกามัยนัดหมายผู้เรียนสอบภาคปฏิบัติ - ศูนย์อเนกามัยอนุมัติผู้สอบผ่านในระบบ Mooc Anamai พร้อมทั้งแจ้งให้เข้าเรียนต่อในระบบจนสำเร็จ และจัดทำรายชื่อไว้ที่หน่วยงาน <p>ช่องทางสอบถาม/ช่วยเหลือผู้เรียน ไลน์กลุ่ม https://line.me/ti/g/SV1UefLP_T</p> <p>ช่องทางประสานงานสำหรับผู้ดูแลหลักสูตร Email: Developchild05@gmail.com หรือโทร 02-5904417</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สถาบันพัฒนาอเนกามัยเด็กแห่งชาติ - ผู้ดูแลหลักสูตรแต่ละศูนย์อเนกามัย
<p style="text-align: center;">รายงานผลการเรียนประจำเดือน และประจำปี</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สถาบันพัฒนาอเนกามัยเด็กแห่งชาติ