



กรมอนามัย
สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ

ผลของการจัดยาแบบใหม่ในห้องพยาบาล โดยใช้สัญลักษณ์ภาพแทนชื่อกลุ่มยา ในศูนย์เด็กเล็กวัลลภไทยเหนือ



ผู้วิจัย : นางรัชณี พูลสุข
นางสยมพร ลังขวารี

ความเป็นมาและความสำคัญ

ศูนย์เด็กเล็กวัลลภไทยเหนือ รับผิดชอบดูแล มีหน้าที่ส่งเสริมพัฒนาการทางด้านร่างกาย ระบบประสาทและสมอง สถิติปัญญา รวมทั้งพัฒนาการทางอารมณ์และบุคลิกภาพให้สมวัยเป็นไปตามเกณฑ์ เนื่องจากศูนย์ฯเป็นที่รับบริการให้แก่เด็กเล็กและบุคลากร เมื่อเกิดการเจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุภายในศูนย์ฯ ทางห้องพยาบาลจึงจัดยาสามัญประจำบ้าน ยาสำหรับใช้ภายในและภายนอก เพื่อดูแลบรรเทา อาการเจ็บป่วยและอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เนื่องจากการจัดเก็บยาและการแบ่งประเภทกลุ่มยาต่าง ๆ ภายในตู้ยายังไม่มีระบบระเบียบเป็นหมวดหมู่เท่าที่ควร จึงเกิดปัญหาในการเข้ามาใช้บริการห้องพยาบาล เช่น การหยิบยาผิดในกรณีเจ้าหน้าที่พยาบาลไม่อยู่ในห้องเกิดความไม่สะดวก ล่าช้า และไม่สามารถหาได้ตามอาการของโรคเมื่อเจ็บป่วย

จากการศึกษาสถานการณ์ปัญหาดังกล่าว จึงได้คิดค้นหาวิธีในการจัดตู้ยาแบบใหม่ให้มีระเบียบ มีความสะดวกมากขึ้น ในการเข้ามาใช้บริการพร้อมสามารถหาตัวยาได้รวดเร็ว ถูกต้อง ตรงตามอาการโรค โดยได้นำเอารูปภาพกราฟฟิก แสดงตามอาการเจ็บป่วยมาประกอบในการจัดระเบียบของตู้ยาแบบใหม่ มีชื่อยาชัดเจนในกลุ่มยาที่จัดไว้ใช้สัญลักษณ์ภาพตามกลุ่มประเภทของยา จัดทำ Flow chat เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดความเสี่ยงในการหยิบยาผิดของผู้รับบริการห้องพยาบาล
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องพยาบาล

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง : ครูพี่เลี้ยงและเจ้าหน้าที่ภายในศูนย์เด็กเล็กวัลลภไทยเหนือ ที่มาใช้บริการห้องพยาบาล จำนวน 24 คน

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องพยาบาล
2. แบบบันทึกการรับบริการห้องพยาบาลศูนย์เด็กเล็กวัลลภไทยเหนือ ในการจัดยาแบบเดิมและการจัดยาแบบใหม่ โดยจะบันทึก 1) ข้อมูลวัน/เดือน/ปี ที่รับบริการ 2) ชื่อผู้รับบริการ 3) อาการเจ็บป่วย 4) ชื่อยาที่หยิบใช้ 5) วิธีการใช้ยา 6) ระยะเวลาในการหยิบยา โดยจะทำการบันทึกโดยเจ้าหน้าที่ห้องพยาบาล

ตัวแปรในการศึกษา : ตัวแปรต้น คือ การจัดระเบียบยาในห้องพยาบาลแบบใหม่

ตัวแปรตาม คือ ลดความเสี่ยงของการหยิบยาผิด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

กระบวนการดำเนินการวิจัย

1. **ตอบแบบสอบถามแบบประเมินความพึงพอใจตู้ยาแบบเดิม และบันทึกผลการรับบริการห้องพยาบาล**



2. **ตอบแบบสอบถามแบบประเมินความพึงพอใจตู้ยาแบบใหม่ และบันทึกผลการรับบริการห้องพยาบาล**



ข้อเสนอแนะ

- ❖ ควรมีการศึกษาระบบการจัดยาห้องพยาบาล ในสถานอนามัยเด็กกลาง เพื่อเป็นข้อเสนอแนะการพัฒนากระบวนการจัดการห้องพยาบาลของสถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ
- ❖ ควรมีประเมินผลการจัดระบบห้องพยาบาล เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ผลการศึกษา

ร้อยละ ของการหยิบยาในห้องพยาบาล ศูนย์เด็กเล็กวัลลภไทยเหนือ

การหยิบยาในห้องพยาบาล	จัดยาแบบเดิม ร้อยละ	จัดยาแบบใหม่ ร้อยละ
ถูก	75.0	(91.7)
ผิด	25.0	8.3

ร้อยละ ของวิธีการใช้ยาถูกต้องในห้องพยาบาล ศูนย์เด็กเล็กวัลลภไทยเหนือ

วิธีการใช้ยา	จัดยาแบบเดิม ร้อยละ	จัดยาแบบใหม่ ร้อยละ
ถูกต้อง	83.3	91.1
ผิด	16.7	8.3

ร้อยละ ของเวลาที่ใช้หยิบยา(นาที) ในห้องพยาบาล ศูนย์เด็กเล็กวัลลภไทยเหนือ

เวลาที่ใช้หยิบยา(นาที)	จัดยาแบบเดิม ร้อยละ	จัดยาแบบใหม่ ร้อยละ
เกิน 3 นาที	79.2	0.0
ไม่เกิน 3 นาที	20.8	100.0

*ค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้หยิบยา(นาที) ในห้องพยาบาลการจัดยาแบบเดิมเท่ากับ 2.65

*ค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้หยิบยา(นาที) ในห้องพยาบาลการจัดยาแบบใหม่เท่ากับ 1.46

ความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องพยาบาล (จัดยาแบบใหม่) ในศูนย์เด็กเล็กวัลลภไทยเหนือ จำแนกรายข้อ พบว่า ผู้รับบริการห้องพยาบาลมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีป้ายบอกประเภทของยา และตำแหน่งของยาชัดเจน (= 3.88) และน้อยที่สุดคือ มีประเภทยาหลากหลายตอบสนองความต้องการของท่านได้ดีเพียงใด (=2.67)

ความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องพยาบาล (จัดยาแบบเดิม) ในศูนย์เด็กเล็กวัลลภไทยเหนือ จำแนกรายข้อ พบว่า ผู้รับบริการห้องพยาบาลมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุดคือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องพยาบาล (=2.88) และน้อยที่สุดคือ เมื่อเจ้าหน้าที่ห้องพยาบาลไม่อยู่ท่านสามารถค้นหาที่ต้องการได้ (=1.62)

1

2

3

4

5