

## R2R คืออะไร ... ทำไมต้อง R2R

R2R ชื่อเต็ม คือ “Routine to Research” R2R คือ “การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย” ผลลัพธ์ของ R2R ไม่ได้มุ่งหวังเพียงแค่ได้ผลงานวิจัยเท่านั้น แต่มีเป้าหมายที่จะนำผลงานวิจัย R2R ไปใช้พัฒนางานประจำ นั้น ๆ ด้วย

- พัฒนางานประจำที่ทำทุกวัน...ให้เป็นผลงานวิจัย
- เปลี่ยนปัญหาหน้างาน...ให้เป็นผลงานวิจัย R2R จึงเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน เพื่อพัฒนา ขบวนการองค์กร สู้องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

R2R มีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 อย่าง คือ

1. โจทย์วิจัย R2R : ต้องมาจากปัญหาหน้างาน มาจากงานประจำที่ทำกันอยู่และต้องการพัฒนาให้ดีขึ้น
2. ผู้วิจัย : ต้องเป็นผู้ทำงานประจำนั่นเอง และต้องทำหน้าที่ หลักในการวิจัยด้วย
3. ผลลัพธ์ของงานวิจัย: ต้องวัดผลได้จากตัวผู้รับบริการจากเรา หรือผู้ป่วยโดยตรง เช่น ด้านการทำงาน บริการ จะช่วยลดขั้นตอนการทำงาน, การบริการดีขึ้น, แก้ปัญหาภาระงานที่ทำอยู่ได้ ส่วนด้านการดูแลผู้ป่วย ผลการรักษาจะดีขึ้นภาวะแทรกซ้อนหรือระยะเวลาในการพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลลดลง เป็นต้น
4. การนำผลการวิจัยไปใช้: สามารถนำไปปรับปรุงการทำงานและการบริการให้ดีขึ้นในบริบทของ แต่ละองค์กร “ควรพัฒนา R2R จากงานที่ทำอยู่ ... ไม่ควรเปิดหน้างานเพิ่ม ภาระให้ตนเอง” R2R ใช้ระเบียบวิธีวิจัย (Research methodology) แบบไหน ? ใช้ได้ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) หรือการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ที่มีความเหมาะสมและเชื่อถือได้

“สิ่งที่สำคัญต้องเริ่มจากระเบียบวิธีคิด...ก่อนที่จะเลือกใช้ระเบียบวิธีวิจัย...การทำวิจัย R2R ก็ง่ายกว่าที่คิด” R2R มีบุคคลที่สำคัญเกี่ยวข้องกันอยู่ 3 กลุ่ม คือ...

- ผู้วิจัย R2R
- คุณอำนวย
- และผู้บริหาร

1. ผู้วิจัย R2R: ควรเริ่มจากใจ ที่มุ่งหมายหรือต้องการพัฒนางานประจำรู้จักค้นหาคำถามวิจัยที่เป็น กุญแจสู่การพัฒนาการบริการ การทำงาน ผลลัพธ์จากการทำ R2R คือ ส.ป.ก. (ส. คือ ความสุข สนุกในการทำงาน / ป. คือ ปัญญาเก่งขึ้น ฉลาดขึ้น / และ ก. คือ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน)

2. คุณอำนวย: ไม่ใช่ครู ไม่ใช่วิทยากร ไม่ใช่เจ้าของโครงการด้วย แต่เป็นผู้อำนวยความสะดวก กิจกรรม R2R โดยใช้แนวคิด KM (Knowledge Management) เริ่มต้นจากความสำเร็จของกลุ่มคนจำนวน น้อยมาเล่า มาแลกเปลี่ยน และต่อยอด (Success Story telling) มีการสนับสนุนกิจกรรม R2R เชิงรุก มีการ วิพากษ์งานวิจัยอย่างสร้างสรรค์

3. ผู้บริหาร : ต้องมีความรู้ ความเข้าใจถึงแนวคิดและปรัชญา R2R อย่างแท้จริง ให้การสนับสนุนการ ทำกิจกรรม R2R อย่างเหมาะสม ใช้ R2R เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน เพื่อพัฒนางานประจำและนำพา องค์กรสู่องค์กร แห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) “R2R กับ KM เขาจึงเป็นแฟนกัน...เพราะเขา ช่วยกันขับเคลื่อนองค์กร...สู่องค์กรแห่ง การเรียนรู้” ปัจจัยแห่งความสำเร็จและความยั่งยืนของ R2R (Key Success Factors ) คือ ประโยชน์ของผลงาน R2R ที่มีต่อผู้รับบริการ และองค์กรอย่างแท้จริงส่งผลให้ ผู้ปฏิบัติงานมีความสุข สนุกกับงานที่ไม่ได้ทำไปวันๆ อีกต่อไป จน R2R กลายเป็นวิถีชีวิตและวัฒนธรรมองค์กร

### 10 “ไม่” R2R คุณลักษณะ 10 อย่าง ที่จะทำให้เข้าใจ R2R ได้มากขึ้น

1. R2R “ไม่” ใช้ระเบียบวิธีวิจัยใหม่
2. R2R “ไม่” ใ้งานวิจัยชิ้นหึ่ง ที่ไม่ได้นำมาใช้/ ปฏิบัติ
3. R2R “ไม่” จำกัดเฉพาะปัญหาทางคลินิก ฝ่ายสนับสนุน back office ก็สามารทำ R2R ได้
4. งานวิจัย R2R “ไม่” ควรมาเดี่ยว ควรชวนเพื่อนร่วมงานมาทำกันเป็นทีม
5. ผู้ที่จะเริ่มทำ R2R “ไม่” เคยมีความรู้เรื่องวิจัยมาก่อน ก็เริ่มทำ R2R ได้ เพราะระเบียบวิธีวิจัยและ สถิติที่จะใช้ สามารถเรียนรู้และรับการสนับสนุนจากคุณอำนวยในระหว่างทำวิจัย R2R ได้
6. การเริ่มทำ R2R “ไม่” ได้เริ่มจากความอยากทำวิจัย แต่ควรเริ่มจากใจ ที่มีความต้องการพัฒนางาน ประจำของตนเอง
7. ผู้เริ่มทำ R2R “ไม่” ควรเริ่มด้วยการอบรมระเบียบวิธีวิจัยและสถิติ แต่ควรเริ่มจากการค้นหา ประเด็น คำถามที่สอดคล้องกับปัญหาจากงานประจำที่ผ่านการวิเคราะห์จากผู้ร่วมงาน และผ่านการสืบค้น อย่างเหมาะสม
8. R2R มัก “ไม่” ต้องใช้ทุนวิจัยจำนวนมาก เนื่องจากเป็นงานประจำที่ต้องให้บริการอยู่แล้ว

9. ความสำเร็จของ R2R “ไม่” ได้วัดจากจำนวนผลงานวิจัย

10. งานวิจัย R2R “ไม่” ใช่งานวิจัยชั้นสอง แต่งานวิจัย R2R ต้องมีความแม่นยำและเชื่อถือได้ แต่โดยส่วนใหญ่งานวิจัย R2R ไม่ต้องการระเบียบวิธีวิจัยและการวิเคราะห์ทางสถิติที่ซับซ้อน

วิจัย Research ใครง่ายาก??? ...

เมื่อเราคิดที่จะทำวิจัย สิ่งที่จะช่วยกำหนดความคิดให้มีระบบเป็นขั้นเป็นตอน คือ โครงร่างงานวิจัย โดยส่วนใหญ่ ผู้ทำวิจัยจะเขียนโครงร่างฯ ซึ่งมีส่วนประกอบหลัก ๆ ได้แก่

1. ชื่อโครงการ
2. วัตถุประสงค์
3. หลักการและเหตุผล
4. การทบทวนวรรณกรรม
5. วิธีการวิจัย
6. ตารางการดำเนินงาน
7. บรรณานุกรม
8. งบประมาณ

(แหล่งข้อมูล <https://sites.google.com/site/dethospitalkm/r2r-laea-khwam-ru-dan-wicay>)