

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อการขับเคลื่อนงานพัฒนาการเด็กปฐมวัย

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้

| ประเด็น                                                                                                                                                                 | ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>1.1 การจัดประเภทผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>1.1.1 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน</p> | <p>ภายในกระทรวงสาธารณสุข :</p> <p>ระดับส่วนกลาง ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักวิชาการภายในกรมอนามัยในกลุ่มคลัสเตอร์สตรีและเด็กปฐมวัย</li> <li>- กรมสุขภาพจิต กรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กรมควบคุมโรค</li> </ul> <p>ระดับภูมิภาค ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มคลัสเตอร์สตรีและเด็กปฐมวัย ในศูนย์อนามัย</li> <li>- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</li> <li>- หน่วยบริการระดับต่างๆ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข</li> </ul> <p>ภายนอกกระทรวงสาธารณสุข :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ราชวิทยาลัยกุมารแพทย์</li> <li>- สภาการพยาบาล</li> <li>- กรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม</li> <li>- กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (คณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ(กดยช.) และ คณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพเด็กปฐมวัย ภายใต้ คณะกรรมการพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ (ก.พ.ป. )</li> <li>- สป.สช, สสส., องค์การยูนิเซฟแห่งประเทศไทย</li> <li>- มูลนิธิเด็กก่อนในสลัม</li> <li>- มูลนิธิศูนย์นมแม่แห่งประเทศไทย</li> </ul> |
| <p>1.1.2 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต</p>                                                                                                                 | <p>ภายในกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>ระดับส่วนกลาง ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักวิชาการต่างๆภายในกรมอนามัย</li> </ul> <p>ระดับภูมิภาค</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มคลัสเตอร์สตรีและเด็กปฐมวัย ในศูนย์อนามัย</li> <li>- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</li> <li>- หน่วยบริการระดับต่างๆ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข</li> </ul> <p>ภายนอกกระทรวงสาธารณสุข :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม</li> <li>- กระทรวงแรงงาน</li> <li>- มหาวิทยาลัยหรือสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ</li> <li>- สสส.</li> <li>- NGOs ต่างๆ</li> <li>- Youtuber</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                      | - Social media influencer and blocker                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>2. ความต้องการ/ ความคาดหวัง</b></p> <p>จากการสำรวจความคิดเห็นต่อการพัฒนางานพัฒนาการเด็กปฐมวัย ประจำปี 2566</p> | <p><b>การขับเคลื่อนงานพัฒนาการเด็กปฐมวัย</b></p> <p>๑. เพิ่มพัฒนาศักยภาพ “บุคลากรสาธารณสุข” ในการฝึกทักษะการใช้คู่มือ DSPM ในการคัดกรองพัฒนาการเด็กปฐมวัย ๕ ช่วงวัย (๙ ๑๘ ๓๐ ๔๒ ๖๐ เดือน)</p> <p>๒. การพัฒนาศักยภาพ “ครู/ผู้ดูแลเด็ก” ในการเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย ผ่านกระบวนการโรงเรียนพ่อแม่</p> <p>๓. การติดตามเด็กทุกคนให้ได้เข้ารับบริการตรวจคัดกรองพัฒนาการ (เน้นหาพื้นที่ต้นแบบที่มีความร่วมมือในการกำกับติดตามเด็กทุกคนให้เข้ารับบริการ)</p> <p>๔. การศึกษาสถานการณ์และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพัฒนาการเด็กปฐมวัยของประเทศไทย ใช้เป็นข้อมูลเสนอผู้บริหาร เพื่อประกอบการตัดสินใจกำหนดนโยบาย/มาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย</p> <p>๕. ขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาการเด็กปฐมวัย การเข้าถึงการคัดกรองพัฒนาการ และมุ่งเน้น Early Detection &amp; Early Intervention โดยการบูรณาการร่วม ๖ กระทรวง ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>๒) พัฒนาศักยภาพบุคลากรสาธารณสุข ในการ Early Detection &amp; Early Intervention</p> <p>๓) พัฒนาศักยภาพอาจารย์พยาบาล ในการจัดการเรียนการสอนคู่มือ DSPM &amp; DAIM ในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต</p> |

การประเมินความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนงานพัฒนาการเด็กผ่านระบบการเรียนการสอนออนไลน์ต่อ

บทเรียน E-learning การใช้คู่มือ DSPM สำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและบุคลากรทางการแพทย์ ปี 2566

ผลความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียน E-learning การใช้คู่มือ DSPM สำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและบุคลากรทางการแพทย์ ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ( $\bar{x}=4.19$ ,  $SD. =0.60$ ) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียน E-learning การใช้คู่มือเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย สำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและบุคลากรทางการแพทย์ ( $n = 100$ )

| รายการประเมิน                          | ระดับความพึงพอใจ |      |         |
|----------------------------------------|------------------|------|---------|
|                                        | $\bar{x}$        | S.D. | แปลผล   |
| <b>1. ด้านรูปแบบการนำเสนอ</b>          | 4.09             | 0.67 | ระดับดี |
| 1.1 คุณภาพภาพนิ่ง                      | 3.89             | 0.74 | ระดับดี |
| 1.2 คุณภาพของภาพเคลื่อนไหว             | 4.29             | 0.54 | ระดับดี |
| <b>2. ด้านเนื้อหา</b>                  | 4.22             | 0.59 | ระดับดี |
| 2.1 เนื้อหามีความสอดคล้องกับจุดประสงค์ | 4.28             | 0.53 | ระดับดี |

|                                                    |      |      |         |
|----------------------------------------------------|------|------|---------|
| 2.2 เนื้อหามีความถูกต้อง                           | 4.27 | 0.53 | ระดับดี |
| 2.3 ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอเนื้อหา                 | 4.26 | 0.52 | ระดับดี |
| 2.4 ความเหมาะสมของปริมาณเนื้อหา                    | 4.26 | 0.66 | ระดับดี |
| 2.5 ความชัดเจนในการนำเสนอเนื้อหา                   | 4.27 | 0.51 | ระดับดี |
| 2.6 ความเหมาะสมของเนื้อหาเกี่ยวกับระดับของผู้เรียน | 4.09 | 0.67 | ระดับดี |
| 2.7 ระยะเวลาในการนำเสนอเนื้อหา                     | 4.09 | 0.69 | ระดับดี |
| 2.8 ความสอดคล้องของแบบทดสอบกับเนื้อหา              | 4.20 | 0.55 | ระดับดี |
| ความพึงพอใจภาพรวม                                  | 4.19 | 0.60 | ระดับดี |

#### ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

(1) การดำเนินงาน ส่วนกลางเน้นการทำงานบูรณาการให้เป็นรูปธรรม

(2) ด้านกำลังคน พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและบุคลากรทางการแพทย์ ในการขับเคลื่อนงานพัฒนาการเด็ก รวมถึงการกำกับติดตามเยี่ยมเสริมพลังเพื่อให้การช่วยเหลือและสนับสนุนการดำเนินงาน

(3) เทคโนโลยี สนับสนุนเทคโนโลยีมาช่วยในการส่งเสริมงานพัฒนาการเด็ก เช่น การใช้ Application การทำช่อง YouTube Chanel การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ Social เช่น Facebook Line เป็นต้น เพื่อให้ทันกับยุคสมัยและตอบโจทย์กลุ่มพ่อแม่ผู้ปกครอง