

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อการขับเคลื่อนงานพัฒนาการเด็กปฐมวัย

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
1.กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1.1 การจัดประเภทผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1.1.1 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน	ภายในกระทรวงสาธารณสุข : ระดับส่วนกลาง ได้แก่ - สำนักวิชาการภายในกรมอนามัยในกลุ่มคลัสเตอร์สตรีและเด็กปฐมวัย - กรมสุขภาพจิต กรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กรมควบคุมโรค ระดับภูมิภาค ได้แก่ - กลุ่มคลัสเตอร์สตรีและเด็กปฐมวัย ในศูนย์อนามัย - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - หน่วยบริการระดับต่างๆ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภายนอกกระทรวงสาธารณสุข : - ราชวิทยาลัยกุมารแพทย์ - สภาการพยาบาล - กรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม - กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (คณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ(กดยช.) และ คณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพเด็กปฐมวัย ภายใต้ คณะกรรมการพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ (ก.พ.ป.) - สป.สช, สสส., องค์การยูนิเซฟแห่งประเทศไทย -มูลนิธิเด็กก่อนในสลัม -มูลนิธิศูนย์นมแม่แห่งประเทศไทย
1.1.2 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต	ภายในกระทรวงสาธารณสุข ระดับส่วนกลาง ได้แก่ - สำนักวิชาการต่างๆภายในกรมอนามัย ระดับภูมิภาค - กลุ่มคลัสเตอร์สตรีและเด็กปฐมวัย ในศูนย์อนามัย - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - หน่วยบริการระดับต่างๆ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภายนอกกระทรวงสาธารณสุข : - กรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม

	- กระทรวงแรงงาน - มหาวิทยาลัยหรือสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ - สสส. - NGOs ต่างๆ - Youtuber - Social media influencer and blocker
--	---

2. ความต้องการ/ ความคาดหวัง จากการสำรวจความคิดเห็นต่อการพัฒนางานพัฒนาการเด็กปฐมวัย ประจำปี 2566	การขับเคลื่อนงานพัฒนาการเด็กปฐมวัย ๑. เพิ่มพัฒนาศักยภาพ “บุคลากรสาธารณสุข” ในการฝึกทักษะการใช้คู่มือ DSPM ในการคัดกรองพัฒนาการเด็กปฐมวัย ๕ ช่วงวัย (๙ ๑๘ ๓๐ ๔๒ ๖๐ เดือน) ๒. การพัฒนาศักยภาพ “ครู/ผู้ดูแลเด็ก” ในการเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย ผ่านกระบวนการโรงเรียนพ่อแม่ ๓. การติดตามเด็กทุกคนให้ได้เข้ารับบริการตรวจคัดกรองพัฒนาการ (เน้นหาพื้นที่ต้นแบบที่มีความร่วมมือในการกำกับติดตามเด็กทุกคนให้เข้ารับบริการ) ๔. การศึกษาสถานการณ์และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพัฒนาการเด็กปฐมวัยของประเทศไทย ใช้เป็นข้อมูลเสนอผู้บริหาร เพื่อประกอบการตัดสินใจกำหนดนโยบาย/มาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย ๕. ขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาการเด็กปฐมวัย การเข้าถึงการคัดกรองพัฒนาการ และมุ่งเน้น Early Detection & Early Intervention โดยการบูรณาการร่วม ๖ กระทรวง ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ๒) พัฒนาศักยภาพบุคลากรสาธารณสุข ในการ Early Detection & Early Intervention ๓) พัฒนาศักยภาพอาจารย์พยาบาล ในการจัดการเรียนการสอนคู่มือ DSPM & DAIM ในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต
--	---

การประเมินความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนงานพัฒนาการเด็กผ่านระบบการเรียนการสอนออนไลน์ต่อ

หลักสูตรการเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย ปีงบประมาณ 2566

ผลความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อหลักสูตรการเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.57, S.D. = 0.56) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อ E-learning หลักสูตรการใช้คู่มือผ้าระวาง และส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย (n = 2,168)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านรูปแบบการนำเสนอ			
1.1 คุณภาพภาพนิ่ง	4.52	0.57	มากที่สุด
1.2 คุณภาพของภาพเคลื่อนไหว	4.58	0.55	มากที่สุด
2. ด้านเนื้อหา			
2.1 เนื้อหา มีความสอดคล้องกับจุดประสงค์	4.64	0.51	มากที่สุด
2.2 เนื้อหา มีความถูกต้อง	4.63	0.52	มากที่สุด
2.3 ลำดับขั้นในการนำเสนอเนื้อหา	4.56	0.55	มากที่สุด
2.4 ความเหมาะสมของปริมาณเนื้อหา	4.52	0.57	มากที่สุด
2.5 ความชัดเจนในการนำเสนอเนื้อหา	4.53	0.55	มากที่สุด
2.6 ความเหมาะสมของเนื้อหา กับระดับของผู้เรียน	4.53	0.54	มากที่สุด
2.7 ระยะเวลาในการนำเสนอเนื้อหา	4.42	0.62	มาก
2.8 ความสอดคล้องของแบบทดสอบกับเนื้อหา	4.56	0.55	มากที่สุด
ระดับความพึงพอใจภาพรวม	4.57	0.56	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- ด้านเนื้อหา** เพิ่มเติมองค์ความรู้ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจให้ผู้เรียนสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง เช่น การยกตัวอย่างสถานการณ์ปัญหาเมื่อเด็กไม่ให้ความร่วมมือ และวิธีแก้ปัญหา เทคนิคการกระตุ้นพัฒนาการ การส่งเสริมพัฒนาการเด็กพิเศษ เป็นต้น
- ระบบการเรียนออนไลน์** พัฒนาระบบให้ใช้งานง่าย มีความเสถียร สามารถเข้าเรียนทบทวนและฟื้นฟูองค์ความรู้ได้ตลอดเวลา และควรมีเฉลยแบบทดสอบหลังเรียนเพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจที่ถูกต้อง
- การประชาสัมพันธ์** ควรประชาสัมพันธ์หลักสูตรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งขยายกลุ่มผู้เรียน ไม่ว่าจะเป็นพ่อแม่ ผู้ปกครอง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สถานพยาบาล นอกจากนี้ควรผลิตและเผยแพร่สื่อที่หลากหลายให้ทุกคนสามารถนำไปใช้ส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัยได้

การประเมินความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนงานพัฒนาการเด็กผ่านระบบการเรียนการสอนออนไลน์ต่อหลักสูตรการจัดกิจกรรมโรงเรียนพ่อแม่ ด้านสุขภาพ 4D และส่งเสริมการเล่นในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย สำหรับครูผู้ดูแลเด็ก นักวิชาการ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย ปีงบประมาณ 2566

ผลความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมโรงเรียนพ่อแม่ ด้านสุขภาพ 4D และส่งเสริมการเล่นในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย สำหรับครูผู้ดูแลเด็ก นักวิชาการ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย ปีงบประมาณ 2566 ภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.64$, S.D. = 0.49) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อ E-learning หลักสูตรการจัดกิจกรรมโรงเรียนพ่อแม่ ด้านสุขภาพ 4D และส่งเสริมการเล่นในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย สำหรับครูผู้ดูแลเด็ก นักวิชาการ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย (n = 168)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ความสอดคล้องของเนื้อหาและวัตถุประสงค์	4.57	0.53	มากที่สุด
ความถูกต้องของเนื้อหาในแต่ละหน่วยการเรียนรู้	4.55	0.55	มากที่สุด
ความเหมาะสมของระยะเวลาในแต่ละหน่วยการเรียนรู้	4.48	0.59	มาก
การเรียงลำดับเนื้อหา	4.50	0.55	มาก
คุณภาพของสื่อประกอบการสอน (ชัดเจน/สวยงาม/ทันสมัย/เข้าใจง่าย)	4.57	0.58	มากที่สุด
เนื้อหาเป็นประโยชน์ สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.67	0.50	มากที่สุด
การตอบข้อสงสัยและแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ดูแลหลักสูตร	4.58	0.53	มากที่สุด
ระดับความพึงพอใจภาพรวม	4.64	0.49	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

1. ต้องการให้จัดหลักสูตรอบรมพัฒนาทักษะความรู้อย่างต่อเนื่อง และควรเผยแพร่ในหลายพื้นที่ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับความรู้อย่างทั่วถึง
2. ต้องการให้มีไฟล์เอกสาร องค์ความรู้ หรือคู่มือเผยแพร่ เพื่อใช้ในการทบทวนและเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมให้บรรลุวัตถุประสงค์