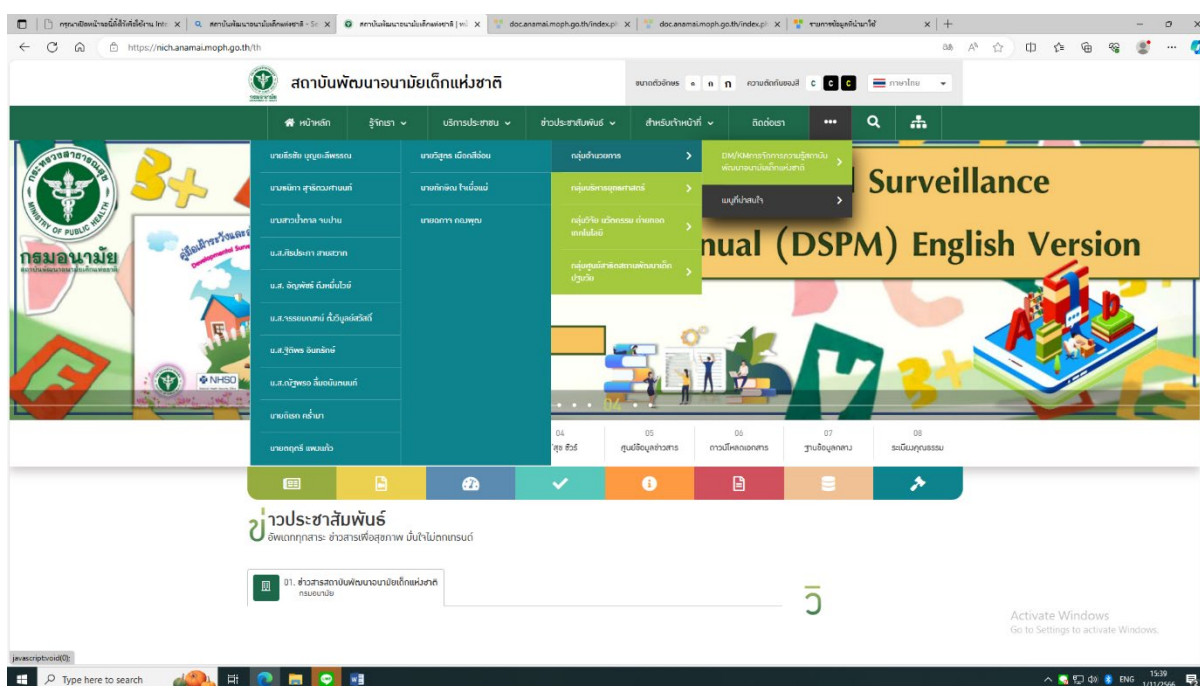


**ผลการวิเคราะห์สถานการณ์การจัดการความรู้ (KM) และการขับเคลื่อนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)
ประจำปีงบประมาณ พ. ศ. 2567 สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ
(หลักฐานตอบโจทย์สรุปผลการวิเคราะห์ คะแนน 0.5 คะแนน)**

การพัฒนาระบบการจัดการความรู้ วิชาการ วิจัยและนวัตกรรมฯ เป็นหนึ่งในแนวทางปฏิบัติตามมาตรการการสร้างนวัตกรรมฯ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ 2567 การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (KM) และการขับเคลื่อนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ของสถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ ขับเคลื่อนด้วยกลไกคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ (กพว.) อ้างตามคำสั่งสถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ ที่ 34/2566 ลงวันที่ 1 ธันวาคม 2566 องค์ประกอบของคำสั่ง ประกอบด้วยผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ เป็น ประธานคณะกรรมการ ตัวแทนกลุ่มงานต่างๆเป็นกรรมการ ผู้แทนกลุ่มงานด้านวิชาการ เป็นเลขานุการ ผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ผ่านมา มีดังนี้

1. การจัดการความรู้ (KM) สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติมีการดำเนินการจัดการความรู้ในหน่วยงานโดยการกำหนดให้บุคลากรของสถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติทุกคน จัดทำสรุปความรู้ที่ได้จากการทำงาน (Tacit Knowledge) ส่งกลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ เพื่อ UP load ลงในคลังความรู้ของสถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ ซึ่งได้สร้างคลังความรู้ไว้ที่เว็บไซต์ของสถาบันฯ ภายใต้หัวข้อ DM/KM การจัดการความรู้สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ โดยกำหนดรูปแบบการจัดเก็บความรู้แบ่งเป็นกลุ่มงาน และตามรายชื่อบุคลากรของกลุ่มงาน โดยมีรูปแบบของคลังความรู้ตามแผนภาพ ดังนี้



แผนภาพแสดงคลังความรู้ของสถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ

การจัดการข้อมูลงานวิจัยและองค์ความรู้ต่างๆ โดยได้รวบรวมและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสถาบัน พัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ ซึ่งสามารถเข้าไปดาวน์โหลดเอกสารองค์ความรู้ทั้งหมดที่รวบรวมไว้ได้โดย รายละเอียด (<https://nich.anamai.moph.go.th/th>) แบ่งออกเป็น

1.1 ข้อมูลและองค์ความรู้มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ

<https://nich.anamai.moph.go.th/th/childhood-care>

1.2 ข้อมูลและองค์ความรู้ COVID-2019 ในเด็กปฐมวัย

<https://nich.anamai.moph.go.th/th/covid-19child>

1.3 ข้อมูลและองค์ความรู้พัฒนาการเด็กปฐมวัย

<https://nich.anamai.moph.go.th/th/http-nich-anamai-moph-go-th-more-newsphp-offset-0-cid-50-filename-index> ซึ่งข้อมูลที่ UP Load ในคลังความรู้ของบุคลากรสถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ

2. การพัฒนางานวิจัย R2R และการพิจารณาโครงงานวิจัยในหน่วยงาน เพื่อส่งขอรับรอง จริยธรรมการวิจัยจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย กรมอนามัย สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ ได้พัฒนางานวิจัยเพื่อเป็นสร้างองค์ความรู้และเพื่อขับเคลื่อนพัฒนางานด้านเด็กปฐมวัยและคณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) ได้พิจารณาส่งขอจริยธรรมการวิจัย 2 เรื่องดังนี้

2.1 การประเมินความเสี่ยงทางสุขภาพของโลหะหนักใน PM 2.5 ของประชากรกลุ่มเด็กปฐมวัยในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี (Health risks assessment of heavy metals in PM 2.5 among the early childhood population in Nonthaburi Province) อยู่ในขั้นตอนการยื่นขอรับรองการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยของกรมอนามัย

2.2 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลศูนย์เด็กวัดหลัก ไทยเหนือ สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข (ระยะเวลาที่ดำเนินการ ตุลาคม 2566 - เมษายน 2567) อยู่ในขั้นตอนการยื่นขอรับรองการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยของกรมอนามัย

3. การพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการบุคลากรในหน่วยงาน ดำเนินการพิจารณาและจัดให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ารับการพัฒนาและศึกษาเรียนรู้ด้านวิชาการ โดยการอบรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะในด้านการพัฒนางานวิชาการและงานวิจัยที่ผ่านมา เช่น

3.1 การสื่อสารองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ การปรับ Mind Set การทำงานและการขับเคลื่อนองค์กรแห่งการเรียนรู้

3.2 การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) และนำเสนอประสบการณ์การทำงานในการประชุมประจำเดือนสถาบันฯ

3.3 เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพนักจัดการความรู้ กรมอนามัย (R2R)

3.4 เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพนักวิจัยในการเสนอขอรับรองจริยธรรมการวิจัย เกี่ยวกับมนุษย์ กรมอนามัย

3.5 เข้าร่วมประชุมพัฒนาลังความรู้ กรมอนามัย โดยกระบวนการ Benchmarking และศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบ

4. งานวิชาการกรมอนามัย การประชุมวิชาการระดับประเทศต่าง ๆ โดยพิจารณาผลงานของบุคลากรในหน่วยงาน และสนับสนุนการส่งผลงานเข้าร่วมในประชุมวิชาการกรมอนามัย ประชุมวิชาการวิจัยแห่งชาติ และอื่น ๆ

5. GAP ที่ได้จากการดำเนินงาน ปี 2566 (หลักฐาน ตอบ โจทย์ GAP ความรู้สำคัญฯ คะแนน 0.5 คะแนน) การดำเนินงาน ในปี 2566 มีปัญหาอุปสรรค GAP และองค์ความรู้ที่จะมาเสริมการทำงาน ดังนี้

5.1 ด้านวัฒนธรรมองค์กร องค์กรแห่งการเรียนรู้จำเป็นต้องมีการพบปะ พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ซึ่งในสถานการณ์การแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) ส่งผลให้การพบปะพูดคุยเพื่อ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ลดลง ซึ่งเป็นอุปสรรคที่เป็นปัจจัยต่อการขับเคลื่อนความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ หากทุกคนยอมรับปรับเปลี่ยนทัศนคติหรือ?? จึงได้จัดให้มีเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านการจัดประชุม คณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) หน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ ความรู้ที่จำเป็นในการปิด GAP นี้ คือ เทคนิคการประชุมระดมความคิด แลกเปลี่ยนความรู้ฝังลึก และการปรับ Mindset เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน คงรูปแบบต่อเนื่องจากปี 2566

5.2 ด้านบุคลากร บุคลากรบางส่วนยังขาดความตื่นตัวและกระตือรือร้นในการหาความรู้หรือพัฒนางาน วิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือภารกิจของหน่วยงาน ซึ่งสะท้อนจากองค์ความรู้ในคลังความรู้ของสถาบันพัฒนาอานามัยเด็กแห่งชาติมีจำนวนน้อย (ร้อยละ 70) ส่วนหนึ่งเนื่องจากบุคลากรมีภาระงานตามหน้าที่รับผิดชอบมาก เช่น งานด้านบริการ (ศูนย์เด็กเล็กวัดวลลภ ไทยเหนือ) ไม่มีเวลาในการพัฒนางานวิชาการ นอกจากนี้ในปีที่ผ่านมาทางสถาบันยังมีการเปลี่ยนงาน และมีบุคลากรใหม่เพิ่ม (โอน ย้าย/บรรจุใหม่) แนวทางการแก้ไข คือ

- สร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กรให้มากขึ้น
- ใช้แรงจูงใจส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งในรูปแบบการตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน และพิจารณาความเหมาะสมของเกณฑ์และระบบการพิจารณาความดีความชอบให้แก่บุคลากร

- สนับสนุนด้านเทคโนโลยี อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Notebook, Tablet) ในการทำงาน

แนวทางดังกล่าวเพื่อเป็นแรงบันดาลใจหรือแรงจูงใจให้แก่บุคลากรให้เกิดความต้องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนางานวิชาการ ความรู้ที่จำเป็นในการปิด GAP นี้ คือ เรื่อง การจัดการความรู้และการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้

5.3 ด้านความพึงพอใจต่อแผนปฏิบัติการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ คณะกรรมการพัฒนาและขับเคลื่อนวิชาการ (กพว.) สถาบันพัฒนาอานามัยเด็กแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของบุคลากรต่อแผนปฏิบัติการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้สรุปผลได้ดังนี้

- บุคลากรของหน่วยงาน รับผิดชอบต่อการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ และเห็นด้วยต่อการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ โดยส่วนใหญ่เสนอความคิดเห็นว่า ควรมีการตั้งงบประมาณเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อพัฒนางานวิชาการเพิ่มขึ้น
- เพิ่มความรู้ความสามารถในการพัฒนางานวิชาการเข้าในระบบการพิจารณาความดี ความชอบให้แก่บุคลากรเพื่อเป็นขวัญกำลังใจ แรงบันดาลใจหรือแรงจูงใจให้แก่บุคลากรให้เกิดความต้องการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และพัฒนางานวิชาการ ความรู้ที่จำเป็นในการปิด GAP นี้ เรื่อง การจัดการความรู้และการสื่อสารองค์กรที่มีประสิทธิภาพ
- ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เช่น เทคโนโลยี วัสดุอุปกรณ์ ภาระงาน ขาดความรู้ความเข้าใจในวิธีการเขียนงาน

5.4 ด้านปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน การปิด GAP โดยการให้ความรู้ ทำความเข้าใจในการพัฒนา วิธีการเขียนและเวลาในการเขียนงานวิชาการสำหรับบุคลากรที่มีไข่นักวิชาการ เช่น ครูพี่เลี้ยง ตลอดจนสนับสนุนให้ยืมอุปกรณ์ เป็นต้น ความรู้ที่จำเป็นในการปิด GAP นี้ เรื่อง การจัดการความรู้ การสื่อสารองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร

6. ความรู้ที่นำมาใช้ในการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) (หลักฐานตอบโจทย์ รายการข้อมูลที่นำมาใช้ฯ คะแนน 0.25 คะแนน) ในการขับเคลื่อนสถาบันพัฒนาพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 องค์ความรู้ที่จะนำมาใช้ในการปิด GAP ปี 2566 และองค์ความรู้ที่จะเสริมการทำงานปี 2567 ใช้เป็นแหล่งอ้างอิง ประกอบด้วย

1. การจัดการความรู้ <https://library.wu.ac.th/km/>
2. การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร <https://www.gotoknow.org/posts/65856>
3. เทคนิคการประชุมระดมความคิดแลกเปลี่ยนความรู้ฝังลึก <https://clib.psu.ac.th/km/>
4. การปรับ Mindset เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน <https://www.hrodthai.com/single-post>
5. การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้

https://www.novabizz.com/NovaAce/Learning/Learning_Organization_Building.htm

6. ตัวแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการจัดการความรู้ สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

<https://apheit.bu.ac.th/journal/Vol21No2Dec2015/15-p133-148.pdf>

7. การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ <https://www.workwithpassiontraining.com/>

8. สื่อสารภายในองค์กรอย่างไรให้เข้าใจตรงกัน <https://creativetalklive.com/exactly-what-more-communication-should-look-like>