

ตัวชี้วัดที่ 3.17	ระดับความสำเร็จของการเสริมศักยภาพสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 2 ปี
-------------------	--

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

❖ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากสถานการณ์อัตราการเกิดที่ลดลง การมีบุตรลดลง สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ กรมอนามัย เล็งเห็นถึงความสำคัญในการที่จะช่วยลดผลกระทบที่เกิดขึ้น จึงจัดทำโครงการเสริมศักยภาพสถานพัฒนาเด็ก อายุต่ำกว่า ๒ ปี เพื่อสนับสนุนต่อแผนการดำเนินงานภายใต้นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนามาตรการ เจริญพันธุ์แห่งชาติฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - พ.ศ. ๒๕๖๙) ว่าด้วยการส่งเสริมการเกิดและการเจริญเติบโต อย่างมีคุณภาพ เพราะถ้าสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยมีคุณภาพ ย่อมส่งผลให้สามารถดูแลเด็กให้มีคุณภาพ เจริญเติบโตแข็งแรง มีพัฒนาการสมวัย และ มีความสมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เติบโตเป็นคนไทยที่พึงประสงค์ เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพของประเทศชาติต่อไป ทั้งนี้ได้วิเคราะห์กลุ่ม ผู้รับบริการ(Customer) และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ดังนี้

ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1. ผู้บริหารกรมอนามัย 2. ศูนย์อนามัยที่ 1-12 3. สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง 4. สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เข้าร่วมโครงการฯ 5. ครูพี่เลี้ยงเด็กที่สังกัดสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เข้าร่วมโครงการฯ 6. เด็กอายุต่ำกว่า 2 ปี 7. วิทยาลัยพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการฯ 8. อาจารย์พยาบาลในสังกัดวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการฯ	1. ผู้บริหารระดับกระทรวงสาธารณสุข 2. ผู้บริหารและนักวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการกิจสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 2 ปี จากกระทรวงมหาดไทย, กระทรวงศึกษาธิการ 3. สถาบันการศึกษา 4. มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม 5. อาจารย์และผู้เชี่ยวชาญจากคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 6. UNICEF Thailand

❖ ความต้องการ/ความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ ร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ได้มีการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน การเสริมศักยภาพสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 2 ปี ผ่านการรับฟังความคิดเห็นเชิงรุกในเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านพัฒนาเด็กปฐมวัย และสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย และการสำรวจความ

คิดเห็นจากการตอบแบบสอบถาม โดยรวบรวมข้อมูลการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

■ กลุ่มผู้รับบริการ

ลำดับ	กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ	ความคาดหวัง	แหล่งข้อมูล
1	1. ผู้บริหาร กรมอนามัย 2. ศูนย์ อนามัยที่ 1-12 3. สถาบัน พัฒนาสุขภาพ ระดับ จังหวัด	1. ต้องการแผนการดำเนินงานที่ สนับสนุนมาตรการส่งเสริมการมีบุตรใน ส่วนของการสนับสนุนหน่วยบริการในการ ดูแลเด็กต่ำกว่า 2 ปี 2. ต้องการแนวทางที่ชัดเจนในความ ร่วมมือหน่วยงานส่วนภูมิภาค อบจ. อบต. ศูนย์อนามัย 1-12 สถาบันการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลฯ และกรมอนามัย ใน การสนับสนุนให้เกิดการเสริมศักยภาพ สพด.เปิดบริการดูแลเด็กต่ำกว่า 2 ปี	1. คาดหวังให้เกิด สพด.ต่ำ กว่า 2 ปีที่มีคุณภาพ 2. คาดหวังให้เกิด สพด.ต่ำ กว่า 2 ปีต้นแบบและ สามารถขยายผลทั่วประเทศ เพื่อช่วยสนับสนุนหน่วย บริการดูแลเด็กต่ำกว่า 2 ปี	การประชุม แนว ทางการ ดำเนินงาน โครงการฯ (Onsite และ Online) วันที่ 24 ตุลาคม 2566
2	1. ศูนย์ อนามัยที่ 1-12 2. สถาบัน พัฒนาสุขภาพ ระดับ จังหวัด	1. ต้องการนโยบายจากหน่วยงาน ส่วนกลางที่ชัดเจนในระดับผู้บริหารเพื่อ สนับสนุนการดำเนินงาน 2. ต้องการให้มีการสนับสนุนงบประมาณ ในการจัดอบรมครูผู้ดูแลเด็กของสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัยในพื้นที่ที่รับผิดชอบ 3. ต้องการแผนการดำเนินงานและ ระยะเวลาที่ชัดเจน 4. ต้องการแนวทางประสานความร่วมมือ กับมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยพยาบาลที่ เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อสนับสนุนการ ดำเนินงานในการจัดอบรมครูพี่เลี้ยงเด็ก ต่ำกว่า 2 ปี 5. ต้องการการสนับสนุนแรงจูงใจในการ อบรมครูผู้ดูแลเด็กต่ำกว่า 2 ปี ในการเข้า รับการอบรม	1. คาดหวังให้มีนโยบายจาก หน่วยงานส่วนกลาง สนับสนุนการดำเนินงาน 2. คาดหวังให้มีงบประมาณ สนับสนุนการดำเนินงานใน ระดับพื้นที่ที่เพียงพอ 3. คาดหวังให้ส่วนกลาง กำหนดแผนการดำเนินงาน และระยะเวลาที่ชัดเจน 4. คาดหวังให้ส่วนกลาง สนับสนุนให้มีการประชุม/ พูดคุยระหว่างเครือข่ายที่ เกี่ยวข้องกับ ศูนย์อนามัย 1- 12 ในระดับพื้นที่ 5. คาดหวังให้ครูที่เข้ารับการ อบรมสามารถสอบได้ใบ	การประชุม แนว ทางการ ดำเนินงาน โครงการฯ (Onsite และ Online) วันที่ 24 ตุลาคม 2566

		6. ต้องการความชัดเจนในความร่วมมือของผู้บริหารระดับกระทรวง เช่น กระทรวงมหาดไทยและหน่วยงานระดับพื้นที่เพื่อประสานแนวทางการดำเนินงานให้เกิดงบประมาณที่สนับสนุนการดูแลเด็กต่ำกว่า 2 ปีด้วย ซึ่งปัจจุบันจะมีงบประมาณสนับสนุนการดูแลเด็ก 2 ปีขึ้นไป	วุฒิปัตรีวิชาชีพเพื่อปรับเพิ่มเงินเดือนได้ 6. คาดหวังให้มีงบประมาณสนับสนุนครอบคลุมการดูแลเด็กต่ำกว่า 2 ปี เช่น ค่าอุปกรณ์ ค่าอาหารกลางวัน เงินเดือนครู เป็นต้น	
--	--	---	---	--

ลำดับ	กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ	ความคาดหวัง	แหล่งข้อมูล
3	1. สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เข้าร่วมโครงการฯ 2. ครูพี่เลี้ยงเด็กที่สังกัดสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เข้าร่วมโครงการฯ 3. เด็กอายุต่ำกว่า 2 ปี	1. ต้องการการสนับสนุนด้านบุคลากร จำนวนครูผู้ดูแลเด็กไม่เพียงพอ 2. ต้องการด้านสถานที่ที่มีความปลอดภัย 3. ต้องการด้านงบประมาณ 4. ต้องการความรู้ความเข้าใจในเรื่องช่วงเวลาที่เหมาะสมของเด็กต่ำกว่า 2 ปี ที่ต้องอยู่กับครอบครัวหรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย 5. ต้องการพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการดูแลเด็กต่ำกว่า 2 ปี สำหรับครูผู้ดูแลเด็ก 6. ต้องการให้มี สพด. ที่อยู่ใกล้ชุมชน เนื่องจากพื้นที่ชนบทบางแห่ง สพด. อยู่ห่างจากชุมชนที่อยู่อาศัยทำให้การเดินทางลำบาก ใช้เวลานาน 7. ความต้องการด้านนโยบายผู้บริหาร,สภามอบให้ ความสำคัญด้านการศึกษาเป็นลำดับสุดท้าย ซึ่งจะเน้นด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นอันดับต้นๆ	1.คาดหวังการได้รับการสนับสนุนด้านบุคลากร 2.คาดหวังการได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ และการจัดสถานที่ให้มีความปลอดภัย 3.คาดหวังการพัฒนาความรู้ความชำนาญในการดูแลเด็กต่ำกว่า 2ปีให้กับครูผู้ดูแลเด็ก 4.คาดหวังให้มีนโยบายที่ชัดเจนและให้ความสำคัญด้านการดูแลเด็กต่ำกว่า 2ปีเป็นเรื่อง	การสำรวจความพร้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในการขยายบริการการรับเด็กเล็กช่วงอายุ 0 - 3 ปี และการขยายเวลาเปิด – ปิดศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปี2564

		และงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการ พัฒนาในท้องถิ่น	หลักในการพัฒนา ท้องถิ่น	
--	--	---	----------------------------	--

■ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	แหล่งข้อมูล
1	1. ผู้บริหารและ นักวิชาการที่เกี่ยวข้องกับ ภารกิจสถานพัฒนาเด็ก ปฐมวัยสำหรับเด็กอายุต่ำ กว่า 2 ปี จาก กระทรวงมหาดไทย, กระทรวงศึกษาธิการ 2. วิทยาลัยพยาบาลที่เข้า ร่วมโครงการฯ 3. อาจารย์พยาบาลใน สังกัดวิทยาลัยที่เข้าร่วม โครงการฯ 4. สถาบันการศึกษา 5. มูลนิธิเด็กก่อนในสลัม	1. ต้องการนโยบายและ แผนการดำเนินงานที่ สนับสนุนมาตรการ ส่งเสริมการมีบุตรในส่วน ของการสนับสนุนหน่วย บริการในการดูแลเด็กต่ำ กว่า 2 ปีที่มาจากความ ร่วมมือระหว่างกรม อนามัย กระทรวงมหาดไทย มหาวิทยาลัย/ สถาบันการศึกษาที่ เกี่ยวข้อง วิทยาลัย พยาบาล และมูลนิธิฯ 2. ต้องการพัฒนา ศักยภาพของครูผู้ดูแลเด็ก	1.คาดหวังนโยบายและ แผนการดำเนินงานที่ สนับสนุนมาตรการ ส่งเสริมการมีบุตรใน ส่วนของการสนับสนุน หน่วยบริการในการดูแล เด็กต่ำกว่า 2 ปีที่มาจาก ความร่วมมือระหว่าง กรมอนามัย กระทรวงมหาดไทย มหาวิทยาลัย/ สถาบันการศึกษาที่ เกี่ยวข้อง วิทยาลัย พยาบาล และมูลนิธิฯ 2.คาดหวังการสนับสนุน ให้มีการพัฒนาศักยภาพ	ประชุมเวที แลกเปลี่ยน เรียนรู้ พัฒนาการเด็ก ปฐมวัยร่วมกับ มูลนิธิเด็กฯ UNICEF Thailand วันที่ 18 กันยายน 2566

6. อาจารย์และผู้เชี่ยวชาญ จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 7. UNICEF Thailand	ปฐมวัยให้มีความรู้ความ ชำนาญแบบครบวงจร เพื่อการดูแลเด็กใน สพด ได้อย่างมีคุณภาพ ครอบคลุม กลุ่ม สพด ทั่วประเทศฯ 3. ต้องการให้มี สพด ที่ ให้บริการดูแลเด็กต่ำกว่า 2ปีที่มีคุณภาพและ ครอบคลุมทั่วประเทศ	ของครูผู้ดูแลเด็กปฐมวัย ให้มีความรู้ความ ชำนาญแบบครบวงจร รวมเพื่อการดูแลเด็กใน สปด ได้อย่างมีคุณภาพ ครอบคลุม สปด ทั่ว ประเทศฯ 3. คาดหวังให้มี สปด ที่ ให้บริการดูแลเด็กต่ำ กว่า 2ปีที่มีคุณภาพและ ครอบคลุมทั่วประเทศ	
--	---	--	--

ลำดับ	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	ความคาดหวัง	แหล่งข้อมูล
2	1. วิทยาลัยพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการฯ 2. อาจารย์พยาบาลในสังกัดวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการฯ 3. สถาบันการศึกษา 4. อาจารย์และผู้เชี่ยวชาญจากคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 5. UNICEF Thailand	1. ต้องการให้มีการทบทวนและปรับเนื้อหา ของแนวทางการอบรม ผู้ดูแลเด็กแบบองค์รวม ใหม่ตามขอบเขตเนื้อหาที่ ชัดเจนและทันสมัยมากขึ้น 2. ต้องการให้กรมอนามัย จัดทำแผนการดำเนินงาน โครงการที่มีความชัดเจน มี template ที่สามารถ ติดตามผลการดำเนินงาน	1.คาดหวังให้มีคู่มือแนว ทางการอบรมผู้ดูแลเด็ก แบบองค์รวมที่มีเนื้อหา ทันสมัยมากขึ้น 2.คาดหวัง template ที่สามารถติดตามผล การดำเนินงานในระดับ พื้นที่แต่ละภูมิภาคได้ ตามระยะเวลาที่กำหนด	ประชุมเวที แลกเปลี่ยน เรียนรู้ พัฒนาการเด็ก ปฐมวัยร่วมกับ มูลนิธิเด็กฯ UNICEF Thailand วันที่ 18 กันยายน 2566

		ในระดับพื้นที่แต่ละ ภูมิภาคได้		
--	--	-----------------------------------	--	--

❖ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ในกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการจัดอบรม หลักสูตรรวมเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถผู้ดูแลเด็ก 0 - 3 ปี (ระหว่างวันที่ 23 ก.ค. 66 – 12 ต.ค. 66) ประกอบด้วย การอบรมภาคทฤษฎี และการฝึกปฏิบัติ ซึ่งมีผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด 66 คน

■ ความพึงพอใจ

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ดังนี้

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						N	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ประเมิน
		มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ			
1	หลักสูตรอบรมองค์รวมฯ มีประโยชน์ต่อผู้ดูแลเด็กเล็กระดับใด	66	100	0	0	0	0	66	3.0	มาก
2	เนื้อหาการอบรมภาคทฤษฎี 8 โมดูล มีความเพียงพอต่อการดูแลเด็กเล็กระดับใด	65	98.5	1	1.5	0	0	66	3.0	มาก
3	เนื้อหาของการประเมินภาคปฏิบัติ 8 โมดูล มีความเพียงพอต่อการดูแลเด็กเล็กระดับใด	65	98.5	1	1.5	0	0	66	3.0	มาก

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						N	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์ประเมิน
		มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ			
4	วิทยากรที่มาให้ความรู้ภาคทฤษฎีมีความเหมาะสมระดับใด	66	100	0	0	0	0	66	3.0	มาก

5	กระบวนการประเมินผลการ อบรมภาคทฤษฎีมีความ เหมาะสมระดับใด	63	95.5	3	4.5	0	0	66	3.0	มาก
6	กระบวนการประเมินผลการ อบรมภาคปฏิบัติมีความ เหมาะสมระดับใด	62	93.9	4	6.1	0	0	66	2.9	มาก
7	คู่มือการอบรมภาคทฤษฎี มี ความเหมาะสมระดับใด	62	93.9	3	4.5	1	1.5	66	2.9	มาก
8	คู่มือการอบรมภาคปฏิบัติ มี ความเหมาะสมระดับใด	64	97.0	1	1.5	1	1.5	66	3.0	มาก
9	คู่มือแบบบันทึกการปฏิบัติ มี ความเหมาะสมระดับใด	62	93.9	4	6.1	0	0	66	2.9	มาก
10	การประสานงานและบริการของ เจ้าหน้าที่ดำเนินการอบรมมี ความเหมาะสมระดับใด	65	98.5	1	1.5	0	0	66	3.0	มาก
รวม		97		2.7		0.3				มาก

■ ความไม่พึงพอใจ

การจัดการอบรมใช้เวลานานเกินไป ในบางโมดูลใช้เวลาในการอบรมนานเกินความเหมาะสมกับเนื้อหา

❖ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ในการสอนแต่ละโมดูลควรยกตัวอย่างการสอนแบบมอนเตสซอรี, การส่งเสริมEFและการจัดประสบการณ์ให้เด็กในรูปแบบอื่น ๆ
2. เสนอแนะให้มีการสอนการเขียนแผนการเรียนการสอนเด็กในวัย 0-3 ปี
3. เนื้อหาในบางโมดูล เสนอแนะให้มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย
4. คำถามในแบบฝึกหัดกำกวม
5. บางโมดูลเนื้อหาไม่ครบทั้งหมดตามที่อบรมทฤษฎี
6. เสนอแนะให้มีการทำแบบประเมิน ทำให้เข้าใจแบบการเรียนรู้มากขึ้น
7. เสนอแนะให้มีการทำ pre-test กับ post-test
8. บางโมดูลเนื้อหาน้อยไป และไม่ครอบคลุม
9. เสนอแนะให้เพิ่มตัวอย่างการลงบันทึกข้อมูล หรือวิธีการลงบันทึกข้อมูล