

การจัดการข้อมูลและความรู้ (Data Management & Knowledge Management)

สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ เรื่อง การบริการด้านทำความสะอาด

นางเกศสุดา แพงแก้ว
กลุ่ม ศูนย์สาธิตสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย

1. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. เปิดประตู หน้าต่าง
2. กวาดพื้นตามห้องต่างๆ
3. เตรียมน้ำถูพื้น
4. ถูพื้นตามห้องต่างๆ
5. ดูแลทำความสะอาดห้องน้ำตามห้องเรียน
6. เปิดปิดไฟพัดลมตามห้องต่างๆที่ดูแลอยู่
7. ทำความสะอาดพัดลม
8. ทำความสะอาดมุ้งลวด
9. ดูดฝุ่นตามห้องต่างๆ

2. ความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

1. ได้รับการเทรนเนอร์จากรุ่นพี่
2. หาความรู้ข้อมูลในอินเทอร์เน็ตออนไลน์
3. ฝึกทักษะการปฏิบัติงาน

3. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

1. เด็กๆไม่ได้รับเชื้อโรค
2. พื้นที่น่ามอง น่าอยู่
3. ผู้ปกครองคือพอใจในสถานที่ 4 ผู้บริหารพอใจในการทำงาน

4. ปัญหาที่ได้รับจากการทำงาน

1. เครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ไม่พร้อม ในการทำงาน
2. งานบางอย่างเกินความสามารถในการทำงาน
3. การบริหารเวลาของเพื่อนร่วมงาน
4. มีภาระงานเพิ่มมากขึ้น