

## การจัดการข้อมูลและความรู้ (Data Management & Knowledge Management)

### สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ เรื่อง การบริการด้านทำความสะอาด

นางรุ่งเรือง แซท  
กลุ่ม ศูนย์สาธิตสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย

#### 1. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. เปิดประตู หน้าต่าง
2. กวาดพื้นตามห้องต่างๆ
3. เตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด
4. ถูพื้นตามห้องต่างๆ
5. ดูแลทำความสะอาดห้องน้ำ
6. ทำความสะอาดพัดลม
7. ทำความสะอาดมุ้งลวด
8. ดูแลเปิดปิดไฟและพัดลมตามห้องต่างๆ

#### 2. ความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

1. ได้รับการเทรนเนอร์จากรุ่นพี่
2. มีประสบการณ์จากหน่วยอื่นมา

#### 3. ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

1. ผู้ปกครองที่มารับบริการมีความพึงพอใจในความสะดวกของสถานที่

#### 4. ปัญหาที่ได้รับจากการทำงาน

1. อุปกรณ์บางอย่างไม่เพียงพอ ในการทำงาน
2. งานบางอย่างเกินความสามารถในการทำงาน
3. ตำแหน่งที่ทำปัจจุบันมีน้อยกว่างาน

หมายเหตุ : - ระบุข้อมูล/ความรู้ ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 1-2 หน้า โดยใช้แบบอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16

- ส่งข้อมูลกลับในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ ได้ที่ “[ธุรการของแต่ละกลุ่ม](#)” ภายในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563