

เรื่อง การบริหารจัดการสถานการณ์โรคCOVID-19ในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย

ชื่อ-สกุล พญ.นรณวรัตน์ สุนทรา

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ

1. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

COVID-19 เป็นมหันตภัยร้ายของมนุษย์ทุกช่วงวัยที่กำลังแพร่ระบาดไปทั่วทุกมุมโลก เป็นโรคอุบัติใหม่เกิดจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019ที่ยังไม่มีแนวทางการรักษาที่ชัดเจน และการผลิตวัคซีนป้องกันยังต้องใช้ระยะเวลาอีกนาน สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยเป็นสถานที่เปราะบาง เพราะต้องให้การดูแลเด็กวัยก่อนเรียนภูมิคุ้มกันโรคต่ำที่มาอยู่ร่วมกันจำนวนมาก ทำให้ต้องตระหนักและให้ความสำคัญในการบริหารจัดการสถานการณ์โรคCOVID-19อย่างเร่งด่วน สถาบันฯได้มีการกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันอย่างเข้มงวดแล้ว แต่ยังพบว่ามียุบัติการณ์การสัมผัสผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019ของบุคลากรภายในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย จึงต้องมีคำสั่งการปิดให้บริการสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยเป็นการชั่วคราว ทำความสะอาด big cleaning พ่นยาฆ่าเชื้อโรคทั่วทั้งบริเวณสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย และแยกกักตัวบุคลากรที่สัมผัสผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019เป็นเวลา 14 วัน นอกจากนี้ยังพบว่าบุคลากรและผู้ปกครองเกิดความตื่นตระหนก กลัวการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019ที่ยังไม่มีการรักษาที่ชัดเจนและอันตรายถึงเสียชีวิตได้ อีกทั้งมีการสื่อสารสาธารณะด้วยข้อมูลที่ไม่ถูกต้องทำให้ชื่อเสียงของสถานพัฒนาปฐมวัยเสียหาย

2. วิธีดำเนินการแก้ไข

การบริหารจัดการข้อมูลสถานการณ์โรค COVID-19ในสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยใช้เครื่องมือA2IM (Access, Advocate, Intervention, Management) และกระบวนการสื่อสารตามหลักการ V-Shape (เข้าถึง เข้าใจ แลกเปลี่ยน ตัดสินใจเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และบอกต่อ) โดย

2.1 ประเมินสถานการณ์ รวบรวมข้อมูลจากการสอบสวนโรคเพื่อหาข้อเท็จจริงของการสัมผัสโรคโดยการทำ Timeline mapping ของบุคลากรทั้งหมด มาวิเคราะห์สาเหตุ(root cause analysis) (Access)

2.2 จากการวิเคราะห์พบปัญหา.... เช่น ความพร้อมเรื่องการปฏิบัติตนในการป้องกันจากการขาดความรู้ด้านสุขภาพ ต้องชี้แนะและให้ความรู้เรื่องโรค COVID-19และการป้องกันโรคเพิ่มเติม จากแหล่งข้อมูลของกรมอนามัยและกรมควบคุมโรค (Advocate)

2.3 ดำเนินการแยกกักกันบุคลากรที่สัมผัสโรคเป็นเวลา 14 วัน เพื่อลดความเสี่ยงการติดและแพร่กระจายเชื้อโรค (Intervention)

2.4 สื่อสาร ชี้แจง ให้ข้อมูลกับบุคลากรและผู้ปกครองเพื่อลดความตื่นตระหนก โดยใช้หลักการ V-Shape (คือ เข้าถึง เข้าใจ แลกเปลี่ยน ตัดสินใจเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และบอกต่อ) (Intervention)

- ให้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจนไม่ปกปิด
- เปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนและสอบถามเพิ่มเติมจนเข้าใจ
- ไม่มีพฤติกรรมตื่นตระหนก มีสติไม่กลัว สามารถดูแลตนเองและปฏิบัติตามมาตรการได้
- ถ่ายทอด/ให้ข้อมูลต่อยังบุคคลอื่นๆที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง

2.5 ทบทวน และกำกับมาตรการให้เข้มงวด เช่น การคัดกรองโรค การเฝ้าระวังและสังเกตอาการผิดปกติ เป็นต้น (Management)

2.6 ให้ติดตามสถานการณ์โรค COVID-19 ทั้งภายในและภายนอกประเทศจากศูนย์แถลงข่าวของรัฐบาลทุกวัน(Management)